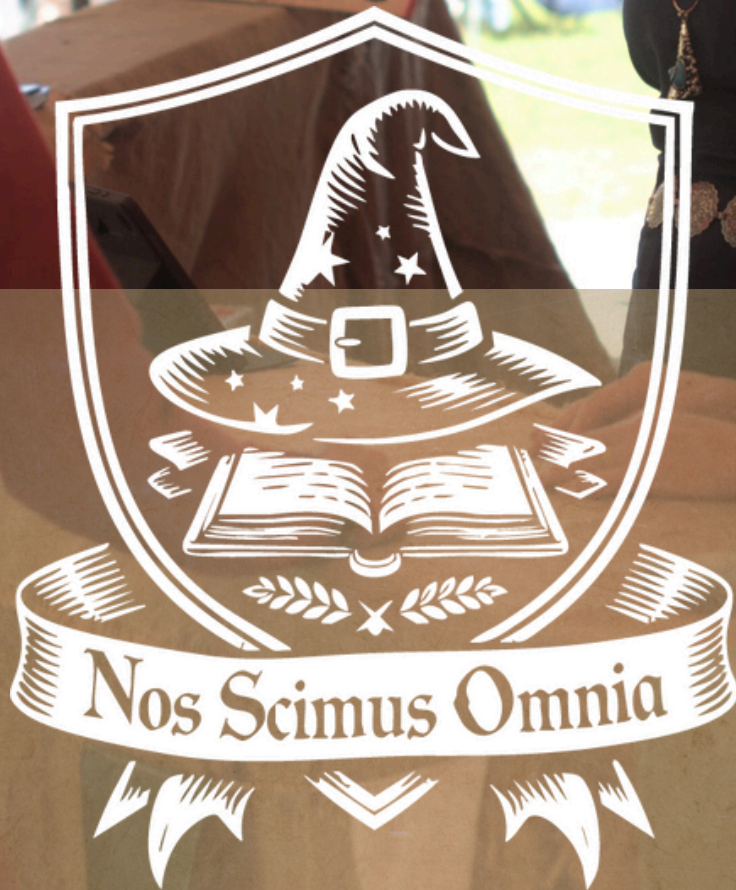


TEEPAITA: 20€
KASSI: 12€



TIEDONHALTIJAT

Hämeen
Reskiaikafestivaali

Festivaalikansan Kompassi

Kun vieraat astuvat keskiajan kiehtovaan maailmaan, jonkun täytyy **näyttää suunta, kertoa tarinat ja auttaa navigoimaan** juhlien monimuotoisessa humussa.

Näitä viisaita ja hyväntuulisia oppaita kutsutaan nimellä **Tiedonhaltijat – infopisteen väsymätön ja ystävällinen ydinjoukko.**

Tiedonhaltijat ovat festivaalin tiedon lähde, rauhoittava voima ja joskus myös kadonneiden tavaroiden pelastaja.

He vastaavat kysymyksiin, jakavat käsiohjelmia, antavat vinkkejä ja auttavat kaikessa, mikä saa vierailijan tuntemaan olonsa tervetulleeksi ja huolehdituksi.

Tehtävä on monipuolinen ja välillä hyvinkin vilkas.

Siksi Tiedonhaltijoilta toivotaan:

- **hyvää asiakaspalveluasennetta**
- **kykyä kohdata erilaisia ihmisiä**
- **tilannetajua ja lempeää rauhallisuutta**
- **halua auttaa ja ohjata**
- **perustason viestintätaitoja**



Vaikka perehdytämme kaikki tehtäviinsä, pienikin **kokemus asiakaspalvelusta tai infotehtävistä** tekee työstä sujuvampaa ja saa sinut tuntemaan olosi kotoisaksi jo ensimmäisestä päivästä lähtien.

Tiedonhaltijoiden tärkein tehtävä on kuitenkin yksinkertainen: olla **se ystävällinen ääni ja hymy, jonka ansiosta vieras tuntee olevansa oikeassa paikassa.**

Jos pidät **neuvomisesta, opastamisesta, kysymyksiin vastaamisesta** ja siitä, että ihmiset lähtevät luotasi tyytyväisinä ja oikeaan suuntaan, hae Tiedonhaltijoihin! Siellä missä tieto kulkee ja asiakkaan olo kevenee.

NOS SCIMUS OMNIA

